

ACTIVIDADES: 59. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

TIPOLOGÍA.

Evaluación.

EDAD. Desde los 10 años en adelante.

BREVE DESCRIPCIÓN.

Es una herramienta muy útil para conocer las impresiones de un gran número de personas participantes en un proyecto o actividad, combinando preguntas de distinto tipo.

OBJETIVOS.

- Recoger información de las personas participantes, ya sea antes durante o después del desarrollo de un proyecto.
- Construir una foto alrededor de la visión que tienen las propias personas participantes de nuestro proyecto.

DESARROLLO PASO A PASO.

Para construir un cuestionario, el primer aspecto que debemos señalar son los objetivos y contenidos, es decir qué queremos saber de las personas participantes.

El segundo paso, será traducir lo que queremos saber a ítems, es decir los distintos apartados del cuestionario, para por último, definir con claridad las preguntas y el tipo de respuesta que esperamos.

Una vez tenemos el diseño del cuestionario, se debe definir el campo o número y característica de las personas que lo deben cumplimentar y el medio para hacerlo (presencial, on-line, al finalizar una actividad...etc.).

Con los datos recibidos de los cuestionarios y los resultados de los mismos, podemos hacer un informe de evaluación, que difundimos a través de todos los medios a nuestro alcance a quienes han formado parte del proyecto y sobre todo, a quienes lo han cumplimentado.

Ejemplos de cuestionario en el ámbito universitario son los de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria:

<http://www.calidad.ulpgc.es/index.php/m-mc> así como los recursos on-line que existen en la red como [E-encuesta.com](http://www.e-encuesta.com)

<http://www.e-encuesta.com/inicio/>

Survio:

<http://www.survio.com/es/>

TEMPORALIZACIÓN.

El tiempo para el diseño de un cuestionario está íntimamente relacionado con el tipo de proyecto, pero con los apoyos necesarios de personas con experiencia, se puede realizar en una semana con varias sesiones de trabajo. Su cumplimentación es también de una semana.

MATERIALES.

- Ordenador personal y material de ofimática.
- Conexión a internet.
- Materiales fungibles.

A TENER EN CUENTA.

La encuesta por sí misma da unos resultados que deben ser contrastados con otros mecanismos, mediante el diálogo o la comunicación en redes sociales. Evitar el abuso constantes de encuestas y decidir cuál es el momento clave para su implementación en el desarrollo del proyecto.

PARA EVALUAR.

Básicamente el grado de dificultad para conseguir los datos, así como la relación entre los datos obtenidos y los objetivos que nos propusimos en el diseño de la herramienta, son los dos aspectos principales de evaluación.